

# Wir suchen ...

## Mitarbeiter Fanservice in Vollzeit (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Dokumentation von telefonischen und schriftlichen Anfragen
- Fachkompetente Beratung unserer Fans zu unseren Produkten und spieltagsbezogenen Themen
- Pflege der Fanstammdaten
- Unterstützung im Fanartikel- und Ticketingverkauf im Fanshop sowie im Mitgliederwesen
- Optimierung des Fanservice
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Bereich Kundenservice
- Hohes Maß an Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten
- Belastbarkeit, selbständige und strukturierte Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Zuverlässigkeit und gewissenhaftes Arbeiten

### Wir bieten:

- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten hinter den Kulissen eines fortschrittlichen und modernen Fußball-Vereins
- Flache Hierarchien schnelle Entscheidungswege
- Ein partnerschaftliches und familiäres Arbeitsumfeld

**Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen, inklusive aussagekräftigen Arbeitsproben und Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [bewerbung@ksc.de](mailto:bewerbung@ksc.de)**