Gästeinformationen rund um die Heimspiele in der MERKUR Spiel-Arena 2025/2026

Infos zum Spiel: Fortuna Düsseldorf vs. Karlsruher SC

Öffnung der Kassenhäuser: 18:30 – Öffnung Clearingstelle. Ausverkauft.
Einlassbeginn: Der Einlass beginnt um **18:30**
Gäste - Einlassbereich: Eingang Nord-Ost

Hardtickets / Print@Home Tickets für den Gastbereich sind in Grau/Silber gehalten.

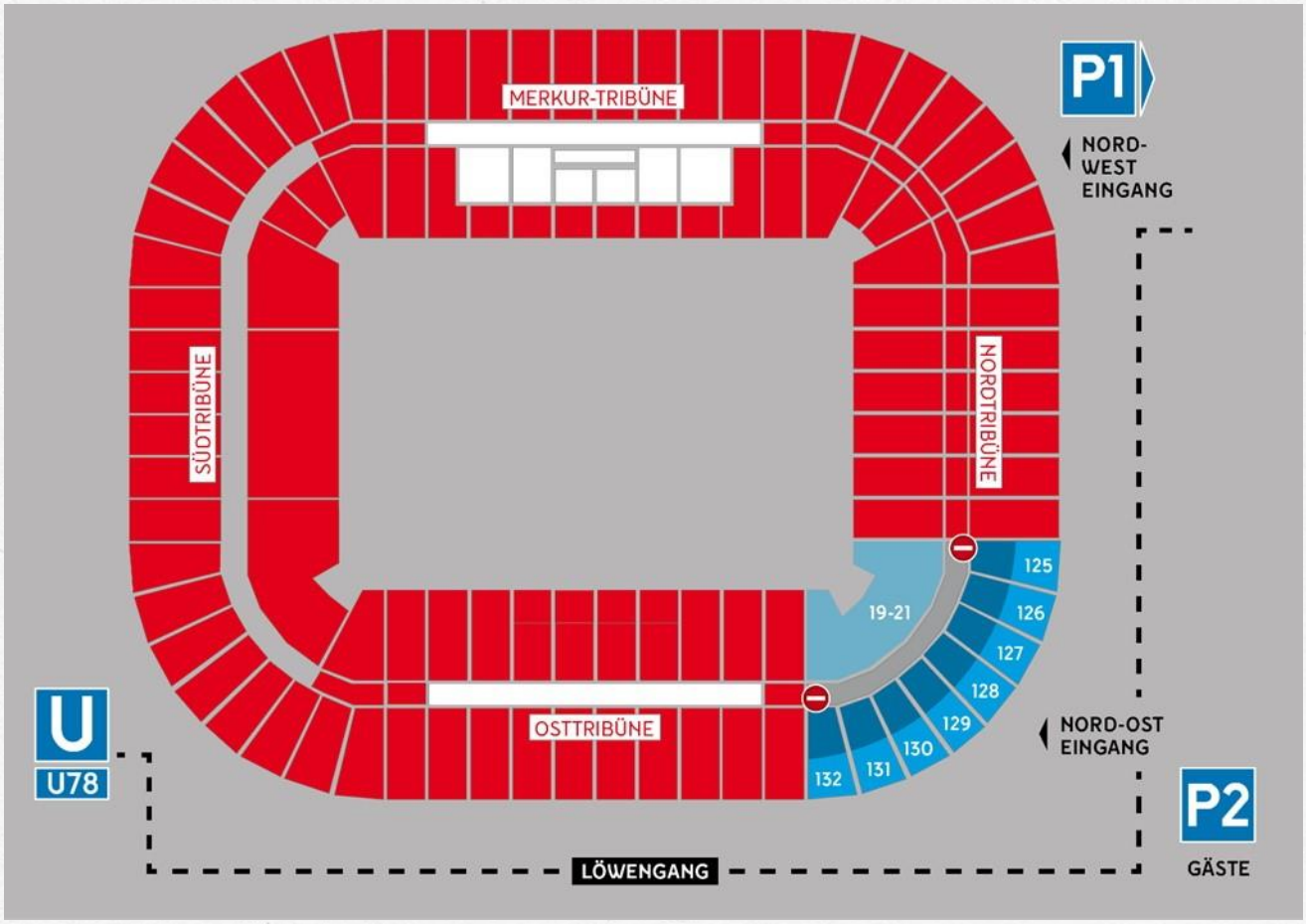
Der Zugang ist ausschließlich über den Eingang Nord-Ost möglich.

Karten für die restlichen Bereiche des Stadions sind Rot, hier können die Eingänge Süd, Süd-Ost und Nord-West genutzt werden.

Die Südtribüne (Unter- und Oberrang) ist der Heimbereich der Fortunafans. Der Zutritt mit Farben oder Symbolen des Gastvereins ist nicht gestattet. Gastfarben und –Symbole sind im Südumlauf nicht erwünscht, es wird empfohlen sich außerhalb der Glastüren zu bewegen.

Gästeblock:

Der Gästebereich Steh erstreckt sich auf die Blöcke 19-21 & Sitzplätze in den Blöcken 125-132.
Alle Karteninhaber für diese Bereiche müssen den Eingang Nord-Ost nehmen.



Verboten:

- Konfetti
- Luftballons
- Pyrotechnik
- Blockfahnen
- sexistische, diskriminierende und fremdenfeindliche Spruchbänder
- Kleidungsstücke der Marke Thor Steinar, Consdaple und Masterrace.

Taschen und Rucksäcke sind bei uns im Stadion verboten. Nur kleine Taschen bis zur Größe A4 können noch mit ins Stadion genommen werden. Es gibt eine begrenzte Abgabestelle am Gästeeinlass.

Rollstuhlfahrer Karten und Parkplätze:

Rollstuhlfahrerplätze befinden sich im Block 20, auf der Geraden der Ost- Tribüne oder aber auch auf der Merkur Tribüne.

Die Karten für Rollstuhlfahrer (inklusive Begleitperson) kosten 14€.
Die Karten können ebenfalls an der Kasse Nord West erworben werden.

Bei kurzfristiger Anreise, erhalten Rollstuhlfahrer einen kostenlosen Parkplatz auf dem Gästeparkplatz P2.

Sehbehinderte Fans:

Wir bieten sehbehinderten Fans den Service einer kommentierten Audioanlage an.
Hierfür sind zwei Plätze für Gäste-Fans im Block 1 auf der Merkur Tribüne reserviert.

Meldestelle für Diskriminierende Vorfälle:

Wir haben mit MeDiF-NRW zusammen, der Meldestelle für diskriminierende Vorfälle im Fußball in NRW. Sollte euch bei uns im Stadion etwas auffallen, gerne nicht nur bei uns melden, sondern auch dort:>

https://medif-nrw.de/de/vorfall-melden/

Anreise:

PKW+BUS

Achtung es ist „Caravan Salon“ Messe in unmittelbarer Nähe zur Arena. Das hat Auswirkungen auf die An- und Abreise der jeweiligen Besucher der Veranstaltungen – weswegen die Parksituation eine andere als in den Vorjahren sein kann.

Von der A44 kommend bitte darauf hinweisen, dass die Ausfahrt Stockum von Gäste-Fans genutzt wird.

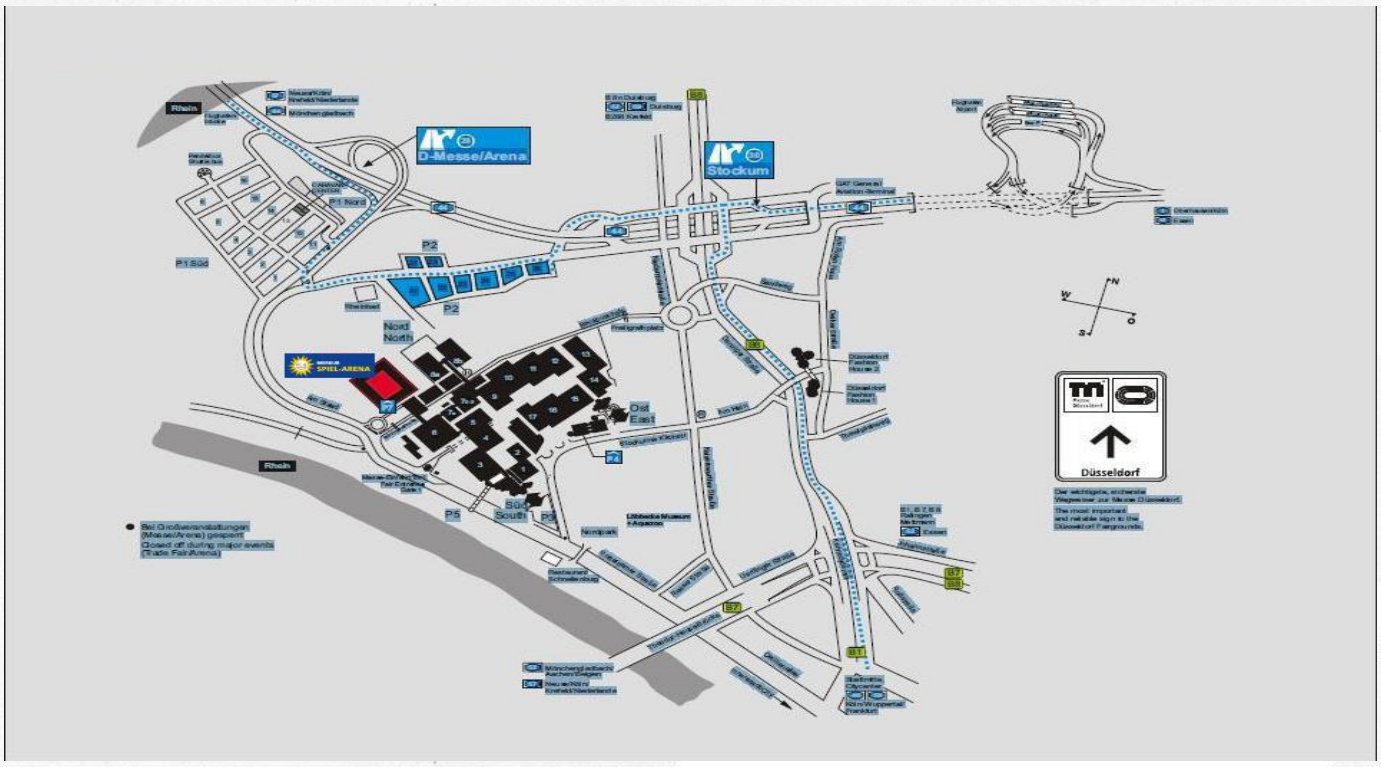
Ab dort bitte der Beschilderung folgen.

PKW & 9 Sitzer und Busse parken auf P2 - Feld 21

Die Polizei leitet die Busse von der Autobahnabfahrt dorthin.

Die Parkgebühren belaufen sich auf 8,00 € für PKWs, 20,00 € für VANs (Neunsitzer) und 35,00 € für Busse.

Die Parkwächter akzeptieren seit dieser Saison ausschließlich Kartenzahlung.



Anreise per Bahn

Am Samstag stehen 4 Shuttle-Busse der Rheinbahn ab 18 Uhr für Gästefans zur Verfügung.

2 Shuttle fahren Euch auf direktem Wege vom Hinterausgang des Hauptbahnhofs (Schlägelstraße) zum Vorplatz des Gästeblocks.

In der Düsseldorfer Altstadt stehen ebenfalls 2 Shuttle-Busse zur Verfügung. Ab 18 Uhr fahren die Busse ab der Maximilian -Weyhe-Allee (nähe Altstadtwache) zum Vorplatz des Gästeblocks.

Nach dem Spiel ist der Löwengang geschlossen und wird nach ca. 45 Minuten wieder geöffnet. Wir empfehlen den kostenlosen Bus-Shuttle. Dieser fährt Euch auf direktem Weg zum Düsseldorfer Hauptbahnhof.

Verpflegung:

Das Catering in der Arena wird bei uns durch die Firma aramark durchgeführt.

Carlsberg / Warsteiner	0,5l	5,50 €
Schumacher Alt	0,5l	5,50 €
AfG	0,5l	5,00 €
Wasser	0,5l	4,00 €
Pfandbecher	Stk	1,00 €
Kaffee	0,3l	3,50 €
Bratwurst	Stk	4,40 €
Bockwurst	Stk	5,20 €
Krakauer	Stk	5,40 €
Currywurst	Portion	5,30 €
Pommes	Portion	4,20 €
Kombimenü Bratwurst	Portion	8,20 €
Brezel	Stk	4,70 €
Käsebrezel	Stk	5,30 €

Seit der Saison 25/26 ist eine Zahlung nur noch Cashless mit EC-/ Kreditkarte sowie Apple und Google Pay möglich.