

GÄSTEINFOS

SAISON 2024/25



MOIN IN HAMBURG.

In Kürze treffen unsere Vereine im Hamburger Volkspark aufeinander. Wir wünschen euch eine entspannte Anreise und ein paar schöne Stunden im Norden. An dieser Stelle haben wir **die wichtigsten Infos** zusammengestellt.

Parken

Alle wichtigen Infos zur Anfahrt mit dem PKW oder 9-Sitzer findet ihr [hier](#). Aufgrund der schwierigen Parkplatzsituation empfehlen wir eine frühzeitige Anfahrt.

Fan-Reisebusse

Diese parken auf der Busabstellanlage in der Schnackenburgallee. Zu erreichen über die Autobahnabfahrt HH-Volkspark.

Reisebusse der aktiven Fanszene

Sollte diese ihre Reise nach Hamburg mit Reisebussen antreten, dann gibt es die Möglichkeit, in der Nähe des Gästeeingangs zu parken. Zu erreichen über die Autobahnabfahrt HH-Bahrenfeld. Sollte der Wunsch bestehen, dann benötigen wir bitte die Anzahl der Busse zwingend vor der Sicherheitsbesprechung, um es mit den relevanten Parteien zu besprechen. Eine Navi-Adresse geben wir euch anschließend gerne durch. Grundsätzlich gilt die Option nur für Reisebusse der Ultras, nicht für PKW oder 9-Sitzer.

Parkgebühren

PKW: 9 Euro ♦ **9-Sitzer:** 9 Euro ♦ **Reisebusse:** 27 Euro

Öffentliche Verkehrsmittel

Am S-Bahnhof „Othmarschen“ (barrierefrei) wird für Gästefans ab ca. 2,5 Stunden vor Spielbeginn ein kostenloser Busshuttle angeboten, der in die Nähe des Gästeeingangs fährt. Die Station Othmarschen erreicht man vom Hauptbahnhof aus mit der S-Bahnlinie S1 (grüne Linie). Die letzte Rückfahrt zurück nach Othmarschen beginnt ca. 90 Minuten nach Abpfiff.

Die Eintrittskarte fürs Volksparkstadion ermöglicht am Spieltag eine kostenlose Hin- und Rückfahrt im Gesamtbereich des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV).

Geldautomaten

Direkt am S-Bahnhof Othmarschen befindet sich ein Geldautomat. Innerhalb des Stadions ist das elektronische Bezahlen möglich.



MOIN IM STADION.

Stadionöffnung

120 Minuten vor Spielbeginn.

Gästebereich

Der Zugang zum Gästeblock (14 A Stehplatz, 14 B/C Sitzplatz) befindet sich am Eingang Süd/West.

Taschen und Rucksäcke

Taschen bis max. DIN A4 und Bauchtaschen sind erlaubt.

Taschenlager (siehe S. 4)

Taschen und Rucksäcke können kostenlos in unmittelbarer Nähe des Gästeeingangs abgegeben werden, siehe Foto. Die Kapazität ist dennoch gering. Bitte nach Möglichkeit auf die Mitnahme verzichten.



Alkohol

Stark alkoholisierten Personen wird der Zutritt ins Stadion untersagt.

Bezahlung

Innerhalb des Stadions kann in bar und mit EC-Karte bezahlt werden.

NUR DER HSV

Weitere Fragen zum Stadionbesuch

Service Center: TEL 040/4155-1887 (von 9.00 Uhr bis zum Anpfiff)

Mitnahme von Getränken

Erlaubt sind alkoholfreie Getränke im Tetra-Pak bis 0,5 l.

Fotoapparate / Digitalkameras

Nur privater Gebrauch – keine Profi-Ausrüstung.

Hier geht es zu unserer [Stadionordnung](#).



DER ZUGANG.

Der Zugang zu dem Gästeblock (14 A Stehplatz, 14 B/C Sitzplatz) befindet sich am Eingang Süd/West. Bei Nichtrisikospielen (grün, gelb) nutzen die Heimfans diesen Eingangsbereich ebenfalls. Gästefarben sind auf der gesamten Nordtribüne unerwünscht und nicht gestattet.

Wenn du am Spieltag Diskriminierung und/oder Gewalt (mit-)erlebt hast bzw. Zeuge geworden bist, komm ab Stadionöffnung bis eine Stunde nach Abpfiff zum Ankerplatz  im Umlauf hinter Block 22/23A. Dies ist nur bei Nichtrisikospielen möglich. Generell erreichst du den Ankerplatz telefonisch unter der Notrufnummer 040 4155-2222.

Außerhalb der Spieltage erreichst du uns zusätzlich per E-Mail an: ankerplatz@hsv.de.

Clearingstelle/Tickets

Diese befindet sich an der Ecke Süd/Ost (Kassen 19–24).



NUR DER HSV

Ein Tipp

Auch die Gästefans sind bei Nichtrisikospielen in unserem HSV-Museum jederzeit willkommen! Es befindet sich direkt im Stadion im Bereich Nord/Ost. Die Öffnungszeiten und Informationen dazu findet ihr hier: www.hsv-museum.de



FANS MIT BEHINDERUNG.

Anreise und Parken mit dem PKW

Zu jedem Heimspiel steht Gästen mit dem Vermerk „aG“ der Parkplatz „Gelb“ zur Verfügung. Die Zuwegung findet von Parkplatz „Gelb“ Richtung Campus zur Behindertenrampe statt. Bitte beachtet, dass aus Kapazitätsgründen ausschließlich jene Stadionbesucher, die den Vermerk „aG“ im Ausweis vorweisen, den Parkplatz nutzen können.

Zugang zum Stadion

Der barrierefreie Eingang erfolgt über die Rollstuhlrampe am Eingang Süd/Ost. Unsere HSV-Helfer in den roten Jacken stehen Fans mit Behinderung bei jedem Heimspiel rund um das Volksparkstadion mit Rat und Tat zur Verfügung und begleiten diese dann auch gerne zu ihrem Platz. Das Podest für die Gästefans im Rollstuhl befindet sich hinter dem Block 13 A. Sitzgelegenheiten für die Begleitpersonen sind dort vorhanden.

Weitere Infos hier:

Barrierefrei ins Stadion [hier](#)

In Leichter Sprache [hier](#)

Hörservice 



⚓ ANKERPLATZ.

Moin Gäste-Fans, wir haben im Volkspark den Ankerplatz – eine Schutz- und Anlaufstelle für Betroffene sexualisierter und diskriminierender Gewalt – geschaffen. Warum gibt es uns, fragt ihr euch vielleicht?

Beim HSV ist es uns allen wichtig, dass wir einen respektvollen Umgang miteinander pflegen. Damit wir eine gute Zeit miteinander haben können, brauchen wir euch alle. Lasst uns aufeinander aufpassen und meldet euch bei euren Fanbeauftragten/Fanprojekt oder direkt beim Ankerplatz unter 040-4155-2222 wenn ihr einen Vorfall erlebt oder beobachtet habt – wir freuen uns auf euch. Nur der HSV!

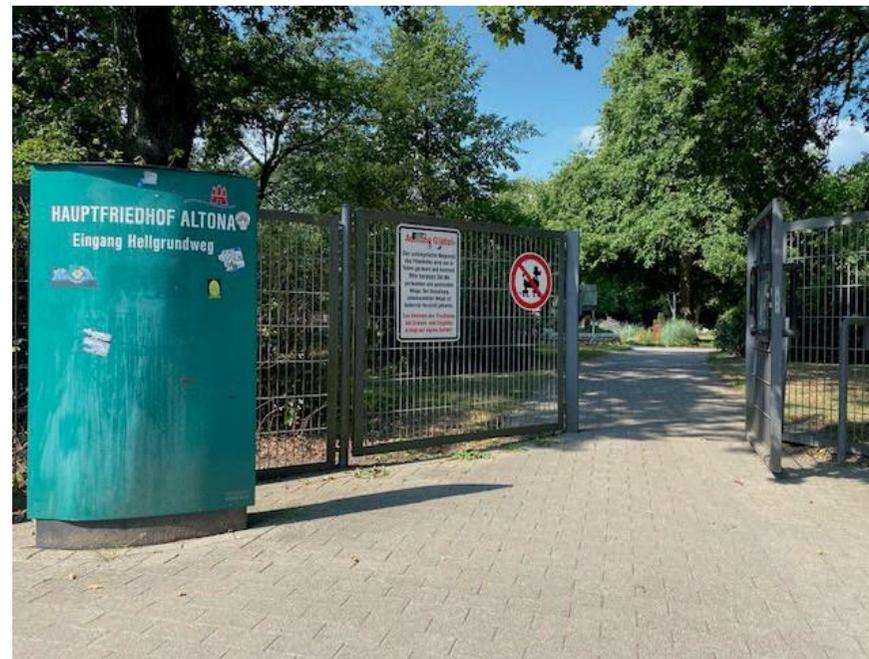


HSV-FRIEDHOF.

Gegenüber des Gästeeingangs (Rampe Süd/West) befindet sich der Friedhof Altona. Unser HSV-Friedhof ist ein Bestandteil dieses Geländes.

Wir bitten daher unsere Gästefans diesen Bereich entsprechend sensibel gegenüberzutreten, eine Vermüllung zu vermeiden und die Toiletten auf dem Stadiongelände zu nutzen.

Um die Luruper Chaussee zu erreichen, bitten wir um die Nutzung der Stadionstraße.



NUR DER HSV

