

## SAISON 2023/24 | DAUERKARTENVERKAUF SCHRITT-FÜR-SCHRITT-ANLEITUNG

Neue Public-Dauerkarten für die Saison 2023/24 können sowohl im KSC-Mitglieder-Vorverkauf als auch im freien Verkauf **ausschließlich im [Online-Ticketshop](#)** unter [www.ksc.de/tickets](http://www.ksc.de/tickets) zu den nachfolgend aufgeführten Zeiträumen erworben werden (eine Bezahlung bzw. Abholung der Dauerkarte vor Ort in den KSC-Fanshops oder in der Geschäftsstelle ist nicht möglich):

- KSC-Mitglieder-Vorverkauf: ab 12.06.2022 (10.00 Uhr)
- Freier Verkauf: ab 19.06.2022 (10.00 Uhr)

Sofern Interesse an **Hospitality-Tickets** besteht, wenden Sie sich bitte direkt an [vermarktung@ksc.de](mailto:vermarktung@ksc.de).

Sofern Interesse an **Dauerkarten für Gehörlose, Sehbehinderte oder Schwerbehinderte mit einem GdB von 50%** besteht, kontaktieren Sie uns bitte direkt per E-Mail unter [inklusion@ksc.de](mailto:inklusion@ksc.de). Für den Rollstuhlfahrerbereich können keine Dauerkarten erworben werden, da alle Plätze bereits vergeben sind.

Im Zuge des Dauerkartenkaufes gelten die [ATGB](#) sowie der [Dauerkarten-Abonnementvertrag](#) der Karlsruher Sport-Club Mühlburg-Phönix GmbH & Co. KGaA.

### Dauerkarten-Abonnement & SEPA-Lastschriftmandat

Seit der Saison 2021/22 werden alle Dauerkarten in einem Dauerkarten-Abonnement verkauft, sodass sich Ihre Dauerkarte in den folgenden Saisons automatisch verlängert, es sei denn, sie wird fristgerecht von Ihnen gekündigt. Damit einhergehend erfolgt die Bezahlung der Dauerkarte ausschließlich mittels wiederkehrendem SEPA-Lastschriftmandat.

*Was sind die Vorteile eines Dauerkarten-Abonnements und einem damit einhergehenden wiederkehrenden SEPA-Lastschriftmandat?*

Ihre Dauerkarte verlängert sich von Saison zu Saison automatisch, sodass Sie zukünftig keine Fristen zur Verlängerung Ihrer Dauerkarte mehr verpassen. Der Dauerkartenbetrag wird nach vorheriger Ankündigung unsererseits von Ihrem Konto mittels wiederkehrendem SEPA-Lastschriftmandat automatisch eingezogen.

## KSC TUT GUT. – Meine Heimat nachhaltig gestalten

Der KSC ist sich seiner ökologischen Verantwortung bewusst, die ein Fußballverein zu tragen hat. Zum einen passt er seine internen Prozesse an, zum anderen unterstützt er nachhaltige Projekte in der Region, um so seinen Beitrag zu einer gesunden Umwelt zu leisten. Dies betrifft auch die Dauerkarte an sich.

In den aufgeführten und kommunizierten Dauerkartenpreisen ist die Dauerkarte automatisch als Mobile Ticket (abrufbar via Smartphone über die kostenfreie KSC-App) inklusive. Zusätzlich besteht die Möglichkeit die gedruckte Dauerkarte im gewohnten Kartenformat zu erhalten. Gegen einen Aufpreis von 3,00 Euro pro Dauerkarte (plus 5,00 Euro Postversand) erhalten Sie neben der Dauerkarte als Mobile Ticket zusätzlich Ihre umweltfreundliche Dauerkarte im Kartenformat aus recyceltem Material.

### Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Buchung Ihrer Dauerkarte

Gerne möchten wir Ihnen im Nachfolgenden detailliert darlegen, wie Sie eine Dauerkarte verbindlich für die kommende Saison [online](#) buchen können:

1. **Loggen Sie sich auf der Startseite unseres Online-Ticketshops unter [www.ksc.de/tickets](http://www.ksc.de/tickets) mit Ihrer sechsstelligen KSC-ID, ein.** Bitte beachten Sie: Um sich mit Ihrer KSC-ID online anmelden zu können, muss eine gültige E-Mail-Adresse in Verbindung mit Ihrer KSC-ID hinterlegt und verknüpft sein. Eine E-Mail-Adresse kann nur einmalig verwendet werden. Die KSC-ID können Sie u.a. auch der Vorderseite Ihrer alten Dauerkarte bzw. Mitgliedsausweises entnehmen. Bitte registrieren Sie sich nicht neu, sollten Sie bereits eine KSC-ID besitzen! Um eine E-Mail-Adresse zu hinterlegen, melden Sie sich bitte bei uns.
2. **Unter der Veranstaltung „Dauerkarte 2. Liga Saison 23/24“ finden Sie den Stadionplan, anhand dessen Sie die einzelnen Blöcke sowie die noch freien Plätze (farbig markiert) einsehen können.** Für die Blöcke SW, W1 – W4, N1, N4 und NO können keine Dauerkarten erworben werden.
3. Unter „Plätze wählen“, nach dem Auswählen eines Blockes, öffnet sich bei den Sitzplätzen der genaue Sitzplan, während Sie bei den Stehplätzen (Südtribüne) lediglich einen Bestplatz wählen.
4. Wählen Sie im genauen Sitzplan eines Blockes den gewünschten freien Platz (farbig markierte Plätze) aus, um ihn in den Warenkorb zu legen.

5. Im Warenkorb haben Sie die Möglichkeit Ihre gewünschte Ermäßigung, je nach Block, auszuwählen.

6. Wenn Sie zusätzlich zu Ihrer Dauerkarte als Mobile Ticket die gedruckte Dauerkarte erwerben möchten, können Sie dies über die Auswahl der Versandart vornehmen. Bitte wählen Sie hierfür die Versandart „Gedruckte DK 23/24“ aus. Sofern für Sie die Dauerkarte als Mobile Ticket ausreichend ist, müssen Sie die Versandart „Mobile Ticket“ wählen.

Bitte beachten Sie: **Es erfolgt keine unmittelbare Zusendung bzw. Freischaltung der Dauerkarte nach Abschluss Ihrer Buchung bzw. Abbuchung des Dauerkartenbetrages!** Die gedruckte Dauerkarte – sofern Sie sich hierfür entscheiden – erhalten Sie rechtzeitig vor Saisonbeginn Mitte Juli 2023 per Post an die im System hinterlegte Adresse. Die Dauerkarte als Mobile Ticket (im Dauerkarten-Preis inklusive), abrufbar via Smartphone, wird ebenfalls spätestens Mitte Juli 2023 in der kostenfreien KSC-App freigeschaltet.

7. Im Warenkorb können Sie auch einen Ticketgutschein einlösen. Bitte beachten Sie: Es können auch mehrere Ticketgutscheine eingelöst werden. Der sich daraus ergebende und noch zu zahlende Dauerkarten-Restbetrag darf allerdings nicht 0,00 Euro betragen, da ansonsten die Buchung nicht erfolgreich abgeschlossen werden kann!

8. Die Dauerkarten werden ausschließlich personalisiert ausgegeben. Mit einem Klick auf den blauen Button „Personalisierung“ links unten personalisieren Sie Ihre Dauerkarte mittels Vor- und Nachnamen. Bitte achten Sie auf eine korrekte Schreibweise, da die Personalisierung im Nachgang nur gegen eine Bearbeitungsgebühr geändert werden kann.

9. Mit dem Setzen von zwei Haken in den jeweiligen Opt-In-Feldern nehmen Sie die Datenschutzerklärung zur Kenntnis und akzeptieren und erklären sich einverstanden mit den geltenden ATGB sowie dem ab sofort geltenden Dauerkarten-Abonnementvertrag.

10. Mit einem Klick auf den blauen Button „Zahlungspflichtig bestellen“ gelangen Sie zum nächsten Schritt, dem Hinterlegen Ihrer Bankdaten für das SEPA-Lastschriftmandat.

11. Bitte wählen Sie im Drop-Down-Menü „neues Mandat“ oder bereits ein von Ihnen zuvor angelegtes Mandat aus. Bitte geben Sie im Anschluss sorgsam die erforderlichen Informationen zu Ihrer Bankverbindung (IBAN, BIC, Name der Bank) für das SMM-Mandat (wiederkehrende Lastschriften) an, von der zukünftig die Dauerkartenbeträge eingezogen werden sollen. Bitte achten Sie dabei auf eine korrekte Angabe Ihrer Daten. Wichtig ist, dass Sie in der IBAN das Länderkürzel "DE" mit angeben, dass Sie keine Leerstellen

verwenden, dass Sie die BIC vollständig ausschreiben und dass es zu keinen Verwechslungen zwischen „O“ und „Null“ kommt!

12. Mit einem Klick auf den blauen Button „Zahlungspflichtig bestellen“ buchen Sie verbindlich Ihre Dauerkarte, basierend auf den zuvor getätigten Angaben. Im Anschluss erhalten Sie eine Buchungsbestätigung als PDF-Datei für Ihre eigenen Unterlagen an Ihre im System hinterlegte E-Mail-Adresse. Die Zustellung der E-Mail kann stellenweise einige Minuten dauern. Bitte überprüfen Sie ggf. auch Ihren Spam-Ordner. Info: **Da Sie die Buchung online vorgenommen haben, müssen Sie uns den Dauerkarten-Abonnementvertrag oder das wiederkehrende SEPA-Lastschriftmandat nicht unterschrieben zurücksenden.**

Preise, Stadionplan, Fristen, FAQs und weitere ausführliche Informationen zur Dauerkartenphase 2023/24 können Sie gerne dem Bereich „Tickets“ auf unserer Homepage unter [www.ksc.de](http://www.ksc.de) entnehmen.

++++

Im Nachfolgenden finden Sie weitere Antworten auf wichtige Fragen rund um die Buchung/Bezahlung der Dauerkarte:

**Mehrere Dauerkarten sind mit einer KSC-ID verknüpft. Kann ich dennoch Gebrauch von möglichen Vorkaufsrechten machen?** Nein. Nur bei einer Dauerkarte pro KSC-ID kann Gebrauch von möglichen Vorkaufsrechten gemacht werden. Wenn auf eine KSC-ID mehrere Dauerkarten gekauft werden, so kann ausschließlich der Inhaber dieser KSC-ID in seinem Profil auf diese Tickets zugreifen – auch, wenn unterschiedliche Namen auf den Dauerkarten stehen. Eine Abtretung/Übertragung der Dauerkarte auf andere KSC-IDs ist während einer Saison nicht möglich.

**Kann ich den Dauerkartenbetrag alternativ per Kreditkarte, auf Rechnung, per Überweisung oder in bar zahlen?** Nein, die Bezahlung der Dauerkarte erfolgt ausschließlich mittels wiederkehrendem SEPA-Lastschriftmandat. Eine Bezahlung bzw. Abholung Ihrer Dauerkarte vor Ort in den KSC-Fanshops oder in der Geschäftsstelle ist nicht möglich.

**Wann finden die Abbuchungen statt? Werde ich über den Lastschrifteinzug seitens des KSC vorher informiert?** Die Abbuchungen erfolgen in regelmäßigen Abständen. Individuelle Zahlungsziele können nicht vereinbart werden. Bitte achten Sie daher auf eine entsprechende

Kontodeckung. Ein bevorstehender SEPA-Lastschriftinzug wird durch die Karlsruher SC GmbH & Co. KGaA, in der Regel zusammen mit einer Ankündigung über die Homepage unter [www.ksc.de](http://www.ksc.de) und per E-Mail, spätestens einen Geschäftstag vorher angekündigt (Pre-Notification). Bei einer Bestellung mit abweichendem Kontoinhaber erfolgt die Pre-Notification an den Abonnenten. Dieser verpflichtet sich den Kontoinhaber über den anstehenden SEPA-Lastschriftinzug zu informieren.

**Was passiert, wenn die Abbuchung des Dauerkartenbetrages aufgrund einer fehlenden Kontodeckung nicht möglich ist?** Der Abonnent sichert zu, für entsprechende Deckung des jeweiligen Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des Abonnenten, solange die Nichteinlösung oder die Rückbuchung nicht durch Fehlverhalten der Karlsruher SC GmbH & Co. KGaA verursacht wurde. Sollte die Abbuchung des Dauerkartenbetrages bei einem erstmaligen Versuch gescheitert sein, wird die Abbuchung zu einem späteren Zeitpunkt nach vorheriger Ankündigung per E-Mail erneut versucht. Sollte eine Abbuchung des Dauerkartenbetrages nach einem zweiten Abbuchungsversuch nicht möglich sein, wird der Abonnementvertrag aufgelöst und die Dauerkarte anderweitig vergeben.

**Muss ich im Zuge des SEPA-Lastschriftverfahrens zwingend ein deutsches Bankkonto angeben?** Ja, der Abonnent ist verpflichtet, die Karlsruher SC GmbH & Co. KGaA zu ermächtigen, die Vergütung mittels SEPA-Lastschriftverfahren von einem deutschen Bankkonto einzuziehen. Für das SEPA-Lastschriftverfahren werden die im Zuge des Buchungsprozesses angegebenen Zahlungsinformationen gemäß dem SEPA-Lastschriftverfahren verwendet.