

GÄSTEINFOS

SAISON 2021/22



MOIN IN HAMBURG.

In Kürze treffen unsere Vereine im Hamburger Volkspark aufeinander. Wir wünschen euch eine entspannte Anreise und ein paar schöne Stunden im Norden. An dieser Stelle haben wir **die wichtigsten Infos** zusammengestellt.

Parken

Alle wichtigen Infos zur Anfahrt mit dem PKW oder 9-Sitzer findet ihr [hier](#). Aufgrund der schwierigen Parkplatzsituation empfehlen wir eine frühzeitige Anfahrt.

Reisebusse

Busabstellanlage in unmittelbarer Nähe zu Parkplatz Braun. Erreichbar über die Schnackenburgallee.

Parkgebühren

PKW: 7 Euro ♦ **9-Sitzer:** 7 Euro ♦ **Reisebusse:** 20 Euro

Öffentliche Verkehrsmittel

Am S-Bahnhof „Othmarschen“ (barrierefrei) wird für Gästefans ab ca. 2,5 Stunden vor Spielbeginn ein kostenloser Busshuttle angeboten, der in die Nähe des Gästeeingangs fährt. Die Station Othmarschen erreicht man vom Hauptbahnhof aus mit den S-Bahnlinien S1 und S11.

Die Eintrittskarte ermöglicht eine Hin- und Rückfahrt im Gesamtbereich des Hamburger Verkehrsverbundes (HVV) einschließlich Schnellbus.



MOIN IM STADION.

Stadionöffnung

Variiert zwischen 90 Minuten und 120 Minuten vor Spielbeginn. Wir geben euch nach der Sicherheitsbesprechung die Info.

Gästebereich

Der Zugang zum Gästeblock (14 A Stehplatz, 14 B/C Sitzplatz) befindet sich am Eingang Süd/West.

Taschen und Rucksäcke

Taschen bis max. DIN A4 und Bauchtaschen sind erlaubt.

Taschenlager

Taschen und Rucksäcke können kostenlos in unmittelbarer Nähe des Gästeeingangs abgegeben werden, siehe Foto. Die Kapazität ist dennoch gering. Bitte nach Möglichkeit auf die Mitnahme verzichten.



Geldautomaten

Am S-Bahnhof Othmarschen und an der Sylvesterallee 10, direkt an der Barclays Arena – gegenüber der Nordtribüne des Volksparkstadions.

Alkohol

Stark alkoholisierten Personen wird der Zutritt ins Stadion untersagt.

Bezahlung

Innerhalb des Stadions kann in bar und mit EC-Karte bezahlt werden.

Weitere Fragen zum Stadionbesuch

Service Center: TEL 040/4155-1887 (von 10.00 Uhr bis zum Anpfiff)

Fanfotograf

Benötigt eine gültige Eintrittskarte! Er wird unserem Ordnungsdienst vorgestellt und zu Beginn des Spiels für einige Minuten in den Innenraum begleitet.

Powerbanks

Innerhalb des Stadions nicht erlaubt.

Getränke

Erlaubt sind alkoholfreie Getränke im Tetra-Pak bis 0,2 l.

Fotoapparate / Digitalkameras

Nur privater Gebrauch – keine Profi-Ausrüstung.

Hier geht es zu unserer [Stadionordnung](#).
Ergänzung Stadionordnung [SARS-CoV-2](#).



DER ZUGANG.

Der Zugang zu dem Gästeblock (14 A Stehplatz, 14 B/C Sitzplatz) befindet sich am Eingang Süd/West. Bei Nichtrisikospielen (grün, gelb) nutzen die Heimfans diesen Eingangsbereich ebenfalls.

Wenn du am Spieltag Diskriminierung und/oder Gewalt (mit-) erlebt hast bzw. Zeuge geworden bist, komm ab Stadionöffnung bis eine Stunde nach Abpfiff zum Ankerplatz im Umlauf hinter Block 22/23A oder wähle die Notrufnummer 040 4155-2222.

Außerhalb der Spieltage erreichst du uns zusätzlich per E-Mail an ankerplatz@hsv.de. Lasst uns nicht wegschauen, sondern das **#Flutlicht** anmachen.

Ein Tipp

Auch die Gästefans sind in unserem HSV-Museum jederzeit willkommen! Es befindet sich direkt im Stadion im Bereich Nord/Ost. Die Öffnungszeiten und Informationen dazu findet ihr hier:

www.hsv-museum.de



DER BLOCK.

Stehplatzbereich

Block 14A.

Kapazität

1.200 Plätze.

Ein Capo-Podest ist in 14A vorhanden.

Um eine Choreografie und Spruchbänder anzumelden, benötigen wir bitte bis spätestens eine Woche vor dem Spieltag eine offizielle Anfrage von euch.

Darin enthalten sein müssen alle Bestandteile und Materialien, produziert aus B1-Material (schwer entflammbar). Schickt uns bitte mit der Anfrage auch die B1-Zertifikate und die passenden Rechnungen dazu mit.

Nicht erlaubt sind Tapeten.

Eine Anlieferung der Materialien zum Gästeeingang ist grundsätzlich möglich. Wir benötigen vorab das Kennzeichen des Lieferfahrzeugs. Unser Stadion-Management behält sich einen Brandtest am Eingang vor. Ein Mitarbeiter der Feuerwehr ist ggf. ebenfalls dabei.



DER BLOCK.

Sitzplatzbereich

Block 14C.

Kapazität

1.388 Plätze.

Aus Brandschutzgründen sind in den beiden obersten Reihen des C-Ranges keinerlei Fahnen, Banner, Blockfahnen, Spruchbänder usw. erlaubt.

Sitzplatzbereich

Block 14B.

Kapazität

994 Plätze.

Die Werbebanden dürfen von Bannern überhängt werden.



WAS WIRD GENEHMIGT.

Materialien / Choreos / Spruchbänder

Vorbehaltlich der am Dienstag vor dem Spiel stattfindenden Sicherheitsbesprechung werden folgende Utensilien genehmigt:

- ◆ 2 Megaphone
- ◆ 5 Trommeln (unten offen und einsehbar)
- ◆ 5 Schwenkfahnen (im Block)
- ◆ Fahnen (Stocklänge max. 1,50 m.)
- ◆ 10 Fahnen bis 3m Stocklänge
- ◆ 30 Doppelhalter (Stocklänge max. 1,50 m.)
- ◆ Zaunfahnen / Fanclubbanner
(Inhalt Eigen- beziehungsweise Fanclubname, soweit Platz vorhanden)

Für alle mitgebrachten Materialien ist der rechte Eingang vorgesehen.

Die Materialkontrolle dürfen maximal zwei Personen begleiten.



FANS MIT BEHINDERUNG.

Zugang zum Stadion

Der barrierefreie Eingang erfolgt über die Rollstuhlrampe am Eingang Süd/Ost. Unsere HSV-Helfer in den roten Jacken stehen Fans mit Behinderung bei jedem Heimspiel rund um das Volksparkstadion mit Rat und Tat zur Verfügung und begleiten diese dann auch gerne zu ihrem Platz.

Anreise und Parken mit dem PKW

Zu jedem Heimspiel steht Gästen mit dem Vermerk „aG“ der Parkplatz „Gelb“ zur Verfügung. Die Zuwegung findet von Parkplatz „Gelb“ Richtung Campus zur Behindertenrampe statt. Bitte beachtet, dass aus Kapazitätsgrenzen ausschließlich jene Stadionbesucher, die den Vermerk „aG“ im Ausweis vorweisen, den Parkplatz nutzen können.

Weitere Infos hier:

Barrierefrei ins Stadion [hier](#)

In Leichter Sprache [hier](#)

Hörservice 



ANKERPLATZ.

Moin Gäste-Fans, wir haben im Volkspark den Ankerplatz – eine Schutz- und Anlaufstelle für Betroffene sexualisierter und diskriminierender Gewalt – geschaffen. Warum gibt es uns fragt ihr euch vielleicht?

Beim HSV ist es uns allen wichtig, dass wir einen respektvollen Umgang miteinander pflegen. Damit wir eine gute Zeit miteinander haben können, brauchen wir euch alle. Lasst uns aufeinander aufpassen und meldet euch bei euren Fanbeauftragten/Fanprojekt oder direkt beim Ankerplatz unter 040-4155-2222 wenn ihr einen Vorfall erlebt oder beobachtet habt – wir freuen uns auf euch. Nur der HSV!

